



**BİLİŞİM DERNEĞİ**

**BİLİŞİM DERNEĞİ**  
**STRATEJİK PLANLAMA ÇALIŞMASI**

**Taslak Rapor**

**Aralık 2009**

Raporu Hazırlayan:  
EDGE Projesi  
(Teşebbüsler için Ekonomik Kalkınma ve Büyüme)



# İçindekiler

<b>Giriş.....</b>	<b>3</b>
<b>A. Stratejik Planlama Çalışması</b>	
<b>Katılımcı Listesi.....</b>	<b>3</b>
<b>B. Stratejik Planlama Çalışması Sürecinde</b>	
<b>Takip Edilen Program.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Bilişim Derneği'nin</b>	
<b>Vizyonunun Geliştirilmesi.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Bilişim Derneği'nin</b>	
<b>Misyonunun Geliştirilmesi.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Mantık Modeli Kullanılarak</b>	
<b>Eylem Planlarının Geliştirilmesi.....</b>	<b>4</b>
<b>a) Program ve Hizmetler.....</b>	<b>5</b>
<b>b) İletişim.....</b>	<b>7</b>
<b>c) Kamu Politikaları Savunuculuğu.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Sonraki Adımların Belirlenmesi.....</b>	<b>11</b>

## **Bilişim Derneği Stratejik Planlama Çalışması**

### **Giriş**

Eylül 2009'da, Bilişim Derneği kapasite geliştirme çalışmaları dahilinde, EDGE Projesi'nin teknik desteğiyle bir stratejik planlama çalışması yapılması kararı alınmış ve konuyla ilgili ön çalışmalar başlatılmıştır. Kasım 2009'da Dernek üyeleri bir araya getirilerek, hem yönetim tarafından Derneğin çalışmalarıyla ilgili bilgilendirilmiş hem de anket çalışması aracılığıyla stratejik planlama için katkı koymaları sağlanmıştır. 5 Aralık 2009 tarihinde Dernek yönetiminin katıldığı ve EDGE'in yönlendirdiği tam günlük stratejik planlama çalışması için üyelerin geri bildirimlerinin alındığı anket sonuçları bir başlangıç noktası olarak kullanılmıştır.

Bu rapor Bilişim Derneği'nin 5 Aralık, 2009 tarihinde gerçekleştirmiş olduğu stratejik planlama çalışması ve sonuçlarıyla ilgili bilgileri içermektedir.

### **A. Stratejik Planlama Çalışması Katılımcı Listesi**

#### **Bilişim Derneği Yönetim Kurulu:**

1. Ali Tüzel (Başkan)
2. Umur Yılmaz
3. Mehmet Yurdakul
4. Lisani Deniz
5. Cem Beyaz

#### **EDGE Projesi:**

1. Mark McCord (Ekip Başkanı)
2. Ayzer Mungan (Ticaret ve Birlik Geliştirme Takımı, Uzman Danışman)
3. İlike Mollaoğlu (Ticaret ve Birlik Geliştirme Takımı, Uzman Danışman)
4. Kemal Elmas (Ticaret ve Birlik Geliştirme Takımı, Program Destek Asistanı)

### **B. Stratejik Planlama Çalışması Sürecinde Takip Edilen Program**

Stratejik planlama çalışmasında kullanılan 'Mantık Modeli' ile ilgili genel bilgi sunumunun ardından aşağıdaki alanlarda çalışmalar yapılmıştır:

- Bilişim Derneği'nin Vizyonunun Geliştirilmesi
- Bilişim Derneği'nin Misyonunun Geliştirilmesi
- Mantık Modeli Kullanılarak Aşağıdaki Alanlarda Birer Eylem Planının Geliştirilmesi
  - Programlar/Hizmetler
  - İletişim
  - Kamu Politikaları Savunuculuğu
- Sonraki Adımların Belirlenmesi

## 1. Bilişim Derneği'nin Vizyonunun Geliştirilmesi

Vizyon çalışması sırasında Bilişim Derneği katılımcıları ilk aşamada sadece resimlerle Bilişim Derneği'nin 2020 yılında nasıl bir dernek olacağını tanımlamışlardır.

Bu noktadan çıkılarak 'Bilişim Derneği 2020 yılında ..... bir dernek olacaktır' cümlesi aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

Bilişim Derneği 2020 yılında ...

- a) Merkezi bir güç olan
- b) Bina ve personel sahibi
- c) Sürdürülebilir
- d) Endüstriyle güçlü bağları olan
- e) Dünyaya bağlı
- f) Güçlü yerel bağları olan
- g) Altyapısı daha güçlü bir ülkesi olan (Fiber, bağlantılar, vs.)
- h) Kamu politikalarında söz sahibi
- i) Paydaşlar ile diyalog halinde olan

...bir dernek olacaktır.

Sonuç itibarıyla, Bilişim Derneği'nin vizyonu aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

***Bilişim Derneği, küresel bağların oluşturulması için sektör içi ve dışı üretkenliğin geliştirilmesinde sürdürülebilir bir güç olacak, ve toplumdaki bilişim kullanımı ve tüm sektörün rekabet edebilirliğinin artırılması için kamu politikalarının geliştirilmesinde bir katalizör olacaktır.***

## 2. Bilişim Derneği'nin Misyonunun Geliştirilmesi

Misyon çalışması sonucunda, Bilişim Derneği'nin misyonu aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

***Bilişim Derneğinin misyonu, doğru kamu politikalarını destekleyen, ağ oluşturma fırsatları yaratan, kapasite gelişimini destekleyen, endüstri standartlarını belirleyen ve A.B. normlarına uyumu yönlendiren bağımsız bir güç olmaktır.***

## 3. Mantık Modeli Kullanılarak Eylem Planlarının Geliştirilmesi

Katılımcılar, Mantık Modeli'ni kullanarak aşağıdaki üç temel konuda başarılması amaçlanan sonuçlar için birer Eylem Planı geliştirmişlerdir.

- a) Program ve Hizmetler
- b) İletişim
- c) Kamu Politikaları Savunuculuğu

## a) Program ve Hizmetler

Bilişim Derneği'nin program ve hizmetler alanındaki öncelikleri aşağıdakiler olarak belirlenmiştir:

- **Derneğin ECDL Test merkezini daha aktif kılmak (ve bu amaçla Lefkoşa dışındaki şehir ve köylerde de ECDL eğitimleri organize etmek).**
- Bilişim sektörü hizmet ücretlerinin standardlaştırılması konusunda tespit ve önerilerde bulunmak.
- Kıbrıs Türk Bilişim Sektörü Kataloğu oluşturup, periyodik olarak güncelleyip yayınlamak.
- Üniversiteler, bilişim konusunda iş verenler (özel sektör ve kamu) ve mesleki sivil toplum örgütleri ile işbirliği ile Staj Eşleştirme Programı düzenlemek.
- Eğitim/konferans/bilgilendirme seminerleri düzenlemek.

Belirlenen öncelikler arasında en önemlisi, Derneğin ECDL Test merkezini daha aktif kılmak (ve bu amaçla Lefkoşa dışındaki şehir ve köylerde de ECDL eğitimleri organize etmek) olarak belirlenmiştir.

Program ve hizmetler alanında, Bilişim Derneği'nin varmak istediği sonuç: Güncel teknolojilere ve bilgisayar kullanımına daha yatkın bir toplum

Belirlenen hizmetin sunulmasıyla ilgili olarak mantık modeli kullanılarak bir eylem planı geliştirilmiştir.

Girdiler -> Çıktılar -> Sonuçlar/Etki tablosu aşağıdaki gibidir:

Girdiler	Çıktılar		Sonuç/Etki		
			Kısa Vade	Orta Vade	Uzun Vade
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilgisayar Laboratuvarı</li> <li>- Finansman</li> <li>- Eğitimci</li> <li>- Gözetmen</li> <li>- Materyaller (1 ay)</li> <li>- Araştırma (1 ay)</li> <li>- Mekan</li> </ul>	<p><b>Aktiviteler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dernekte konuyla ilgili çalışacak bir ekibin oluşturulması</li> <li>- Eğitim konu/modüllerinin belirlenmesi</li> <li>- Ücretlerin ve tahsilat yönteminin belirlenmesi</li> <li>- Halkla İlişkiler (Medya ile çalışma)</li> <li>- Ortaklıkların oluşturulması (Materyal sağlayıcılar, eğitim alanındaki otoriteler, kamu)</li> <li>- Eğitimci temini/eğitilmesi</li> <li>- Gözetmenlerin belirlenmesi</li> <li>- Eğitimlerin verilmesi</li> <li>- Testlerin yapılması</li> </ul>	<p><b>Katılım</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kamu çalışanları</li> <li>- Tüm vatandaşlar (temel bilgisayar eğitimi ve sertifikasyon isteyen)</li> <li>- Öğretmenler</li> <li>- Eğitim alanındaki otoriteler</li> <li>- Eğitimci</li> <li>- Gözetmenler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ECDL konusunda bilinçlendirme</li> <li>- Bilgisayar becerilerinin artırılması</li> <li>- Kamuda ECDL'e verilen önemin artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derneğe gelir akışının sağlanması</li> <li>- Kamuda politika geliştirilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derneğin imajı ve görünürlüğünün artması</li> <li>- Üretkenliğin artırılması</li> <li>- ECDL merkezlerinin aktifleştirilmesi</li> <li>- ECDL sertifikasyonlu insan sayısının artması</li> <li>- Güncel teknolojilere ve bilgisayar kullanımına daha yatkın bir toplum</li> </ul>
<p><b>Varsayımlar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kamudan talep olacağı</li> <li>- Eğitim otoritelerinin ECDL eğitimi vermeyeceği</li> <li>- Sınav merkezlerinin çoğalmayacağı</li> <li>- Sendikayla işbirliğinin devam edeceği</li> </ul>			<p><b>Dış Faktörler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kıbrıs sorunu</li> <li>- Yasal mevzuatlardaki değişiklikler</li> <li>- Politikalarındaki değişiklikler</li> </ul>		

Konuyla ilgili çıktı, sonuç/etkilerin değerlendirilmesinde kullanılacak kriterler:

- Eğitim alanların sayısı
- Sertifikalı sayısı
- ECDL'den gelen gelir
- Üye sayısında artış

## **b) İletişim**

Bilişim Derneği'nin iletişim konusundaki önceliği aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- **Genel bir İletişim Stratejisi geliştirmek**

İletişim alanında Bilişim Derneği'nin varmak istediği sonuç: Hızlı ve etkin hareket edebilen ve daha görünür olan bir dernek olmaktır.

Belirlenen bu iletişim konusunda mantık modeli kullanılarak bir eylem planı geliştirilmiştir.

Girdiler -> Çıktılar -> Sonuçlar/Etki tablosu aşağıdaki gibidir:

Girdiler	Çıktılar		Sonuç/Etki		
			Kısa Vade	Orta Vade	Uzun Vade
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elektronik ortam (e-mail, web, sms)</li> <li>- İnsan kaynağı</li> <li>- Üyeler</li> <li>- Finansman</li> <li>- Hizmet alımı</li> </ul>	<b>Aktiviteler</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>İletişim Stratejisi Geliştirilmesi</b></li> <li>- Anket (2-3 ay)</li> <li>- Websitesi modülü/Forum (2 ay)</li> <li>- Dernek/Sektör ile ilgili bilgilendirme</li> <li>- Periyodik toplantılar</li> <li>- Webinar</li> <li>- STÖ/Kamu/Üniversitelerle toplantılar/ziyaretler</li> <li>- Medya</li> <li>- Üye bilgilerinin güncellenmesi (2 ay)</li> <li>- Erişim kanallarının artırılması</li> <li>- Kokteyl</li> <li>- Dış temaslar</li> <li>- Periyodik yayınlar (elektronik)</li> <li>- Sosyal aktiviteler</li> </ul>	<b>Katılım</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Üyeler</li> <li>- Kamu</li> <li>- Diğer STÖler</li> <li>- Medya</li> <li>- Akademisyenler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilinçlendirme</li> <li>- Tanıtım</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Katılımın artması</li> <li>- Memnuniyet/güven /bağlılık artışı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hızlı ve etkin hareket</li> <li>- Görünürlüğün artması</li> </ul>
<b>Varsayımlar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paydaşların ilgilerinin olumlu oluşu</li> <li>- Gönüllü hizmet alınması</li> </ul>			<b>Dış Faktörler:</b> -		

Konuyla ilgili çıktı, sonuç/etkilerin değerlendirilmesinde kullanılabilir kriterler:

- Memnuniyet anketi
- Katılım oranı (Anket/Forum)
- Üye sayısındaki artış

### c) Kamu Politikaları Savunuculuğu

Bilişim Derneği'nin kamu politikaları savunuculuğu alanındaki öncelikleri aşağıdakiler olarak belirlenmiştir:

- **Bilişim ile ilgili yasal mevzuatlar konusunda değerlendirme ve önerilerde bulunmak ve tasarımlar hakkında görüş bildirmek.**
- Bilişim ile ilgili uluslararası veya AB standartlarının kamu politikalarına yerleştirilmesi.
- Bilişim teknolojileri ihale ve tedarik süreçlerinin günümüz koşullarına göre yapılandırılması.
- Bilişim sektöründeki ürün ve hizmetlerde vergi (KDV, Gümrük, Stopaj) indirimi sağlanması.
- Telif hakları yasasının oluşturulması ve yürürlüğe girmesi.

Belirlenen kamu politikaları savunuculuğu konularında sıralanan konular arasında en önemlisi ilk madde olarak belirlenmiştir.

Kamu politikaları Savunuculuğunda Bilişim Derneği'nin varmak istediği sonuç : Sektör çıkarlarını etkileyen yasal mevzuatın geliştirilmesinde söz sahibi olmak.

Seçilen kamu politikası savunuculuğu konusu için mantık modeli kullanılarak bir eylem planı geliştirilmiştir.

Girdiler -> Çıktılar -> Sonuçlar/Etki tablosu aşağıdaki gibidir:

Girdiler	Çıktılar		Sonuç/Etki		
			Kısa Vade	Orta Vade	Uzun Vade
<ul style="list-style-type: none"> <li>- İnsan kaynakları</li> <li>- Dıştan hizmet alımı (Hukuki/Teknik Danışman)</li> <li>- Gönüllüler (Diğer STÖ'leri ile işbirliği)</li> <li>- Finansman</li> <li>- Mevcut Rapor/Yasalar (2.5 ay)</li> </ul>	<b>Aktiviteler</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Çalışma grubu (görüş, öneri, tavsiye)</li> <li>- Diğer STÖ'lerle ortaklıklar</li> <li>- İlgili mercilerin belirlenmesi (1 ay)</li> <li>- Yasa yapıcılara ziyaretler (1.5 ay/ devamlı)</li> <li>- Uluslararası derneklerle temas/görüş alışverişi (devamlı)</li> <li>- Sektör ile ilgili mevzuatların toplandığı el kitapçığı (3 ay)</li> <li>- Basın Bildirileri/Toplantılar (devamlı)</li> <li>- Üyelerden gelecek taleplerin toplanması (devamlı)</li> <li>- Bilgilendirme Toplantıları (Yasal Mevzuat ile ilgili) (devamlı)</li> <li>- Mevcut Durum Analizi (Danışman eşliğinde)</li> </ul>	<b>Katılım</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Üyeler</li> <li>- Potansiyel Üyeler</li> <li>- Kamu</li> <li>- Akademisyenler</li> <li>- Özel Sektör</li> <li>- Politika Yapıcılar</li> <li>- Yerel/Yabancı STÖler</li> <li>- Danışmanlar</li> <li>- Barolar Birliği</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilişim Derneği farkındalığı (Politika yapıcılar, kamuoyu, ilgili STÖler)</li> <li>- Toplumsal farkındalık</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilişim ile ilgili yasaların düzenlenmesi/oluşturulması</li> <li>- Denetim/uygulamada takipçi ve baskı unsuru olma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Görünürlük</li> <li>- İtibar</li> <li>- Sektör çıkarlarını etkileyen yasal mevzuatın geliştirilmesinde söz sahibi olmak</li> </ul>
<b>Varsayımlar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hükümetin iletişim/diyaloğa açık olması</li> <li>- Çalışma grubuna üyelerden katılım</li> <li>- Gerekli finansmanın sağlanması</li> <li>- İlgili kesimlerin işbirliğine açık olması</li> </ul>			<b>Dış Faktörler:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hükümet ve Kıbrıs sorununda gelişmeler</li> <li>- A.B. Mevzuatı</li> </ul>		

Konuyla ilgili çıktı, sonuç/etkilerin değerlendirilmesinde kullanılabilecek kriterler:

- Yasalarla ilgili sunulan görüş sayısı
- Yasaların sunulan görüşlere göre uyarlanması
- Bilgilendirme seminerlerine olan katılım
- Uluslararası uyum
- Üye memnuniyeti

#### **4. Sonraki Adımların Belirlenmesi**

Yapılan stratejik planlama toplantısı sonucunda Bilişim Derneği'nin bu çalışmasını daha ileriye götüreceği ve belirlenen sonuçlara ulaşmasını sağlayacak bir sonraki aşamalar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- a) EDGE ekibinin, Stratejik Planlama Toplantısı Rapor taslağını hazırlayıp, Bilişim Derneği ile paylaşması; Bilişim Derneğinin incelemesinden sonra gerekli revizyonların yapıp raporun sonuçlandırılması.
- b) Bilişim Derneği'nin Stratejik Planlama Toplantısı sırasında belirlenen üç komiteyi (Programlar/Hizmetler, İletişim ve Kamu Savunuculuğu) oluşturması.
- c) Zaman-çizelgeli genel bir kapasite geliştirme planının hazırlanması ve Yönetim Kurulu ile ilgili komitelerin çalışmalarıyla planın uygulamaya geçirilmesi.